

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Debreceni Nyelviskola Kft. célja, hogy a képzési tevékenységének folytatása során a vonatkozó törvényi, jogszabályi lehetőségeket figyelembe véve a képzéseiben résztvevők igényeinek minél jobban megfeleljen.

Tudatában vagyunk, hogy olyan minőségű képzési szolgáltatásokat kell nyújtánunk, melyek kielégítik a ma és a holnap ügyfeleink és a munkáltatóknak az igényeit, a munkaerő-piaci elvárásokat.

Hiszünk abban, hogy az akkreditált nyelvvizsga központokkal és a szakmai vizsgáztatókkal együtt kell működnünk, az ügyfeleink vizsgasikereit és elégedettségét folyamatosan monitorozni kell ahhoz, hogy szolgáltatásaink minőségét fejleszteni tudjuk.

Ezért a felnőttképzési tevékenységünk folytatása során a következő célokat tűzzük magunk elé:

- megbízható kiszolgálással és tájékoztatással fogadjuk az érdeklődőket
- hiteles előzetes tudásszintfelméréssel végezzük a csoportba sorolást
- kellemes környezettel valósítsuk meg a felnőttképzési tevékenységeinket
- jól képzett tanárokkal tegyük hatékonyra a diákjaink nyelvtanulását
- modern és hatékony tananyagokkal tanítsuk az ügyfeleinket
- igaz és segítő visszajelzéssel szolgáljunk a hallgatóinknak
- a lehető legrövidebb tanfolyamokkal valósítsuk meg a képzési programjainkat
- az iskolánk megbízható külső kapcsolataival maradjunk élvonalbeli felnőttképzési intézmény
- a munkatársaink és az oktatóink, valamint a képzettjeink képzéssel kapcsolatos igényeit rendszeresen monitorozzuk, a működésünkben teret biztosítunk ezen igényeknek
- a képzési szolgáltatásainkkal kapcsolatosan esetlegesen felmerülő problémákat, panaszokat kezeljük, lehetőség szerint kiküszöböljük
- a képzési tevékenységeket az érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük

Intézményünk munkatársai a minőségi képzést úgy értelmezik, hogy a dokumentációk, jogszabályok, előírások ismerete és betartása mellett magas szintű szakmaisággal a szolgáltatásokat megrendelők igényeinek megfelelő képzések nyújtását biztosítjuk.

Intézményünk vezetése elkötelezett a jogszabályi és a szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Sinka Andor cégvezető